



CONDIZIONI DI ACQUISTO E DI USO

1. INTRODUZIONE

Il presente documento, unitamente ai documenti in esso richiamati, contiene le condizioni che regolano l'uso del presente sito web - <http://www.wradliving.com> - (di seguito, "Sito") e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito, "Condizioni").

Prima di procedere con l'utilizzo del Sito, è pregato di consultare con la massima attenzione le presenti Condizioni, l'informativa sui cookies e l'informativa in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Politiche di Protezione dei Dati"). Al riguardo, deve essere chiaro che l'utilizzo del Sito e/o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione delle presenti Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati. Ove non fosse d'accordo con le Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non procedere all'utilizzo del Sito.

Le presenti Condizioni possono essere oggetto di modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento. In tal caso, provvederemo a pubblicare sul Sito la versione aggiornata delle Condizioni, sostituendo la data di "Ultimo aggiornamento" con la data della modifica. È Sua responsabilità consultare le Condizioni con regolarità. L'utilizzo del Sito successivamente alla data in cui tali modifiche sono state apportate comporta accettazione, da parte Sua, della versione aggiornata delle Condizioni. Qualora non intendesse accettare tali modifiche è pregato di non utilizzare il Sito.

2. INFORMAZIONI SOCIETARIE

La vendita dei prodotti tramite il Sito è gestita da WRAD s.r.l., con sede legale in Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI) iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza, con codice fiscale e partita IVA 04058400245, numero di telefono 0444 597691, indirizzo di posta elettronica contact@wradliving.com.

3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO

Le informazioni o i dati personali da Lei forniti saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Attraverso l'utilizzo del Sito, Lei presta il Suo consenso al trattamento di tali informazioni e dei dati personali, nonché dichiara e garantisce che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono completi, accurati e veritieri.

4. USO DEL SITO

Utilizzando il presente Sito e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei espressamente accetta di:

- (i) fare uso del Sito soltanto per effettuare consultazioni od ordini legalmente validi;
- (ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Qualora avessimo ragione di ritenere che sia stato effettuato un ordine falso o fraudolento, ci riterremo liberi di annullarlo e di informare le autorità competenti dell'accaduto;
- (iii) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo completo, accurato e veritiero. Al contempo, acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con Lei (ove necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali).

Resta inteso che, qualora non ci fornisca tutte le informazioni necessarie, non saremo in grado di processare il Suo ordine.

Effettuando un ordine attraverso il Sito, dichiara e garantisce espressamente di essere maggiore d'età (ossia di età pari o superiore a 18 anni) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

Fermo restando ogni altro rimedio previsto dalla normativa applicabile e dalle presenti Condizioni, in caso di Sua violazione delle previsioni qui contenute, avremo facoltà di

cancellare la Sua registrazione, bloccare l'account e/o negare, limitare, sospendere o revocare il Suo accesso al Sito.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Utilizzando il Sito Lei riconosce e accetta espressamente che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del Sito sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. L'uso del materiale è concesso esclusivamente per le modalità, nella misura e nei limiti per cui avrà ricevuto espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ad ogni modo, avrà la facoltà di utilizzare il Sito nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

6. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

Sarà sua cura evitare qualsivoglia uso indebito del Sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Dove non autorizzato, non potrà avere accesso al Sito e/o al server presso cui lo stesso è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al Sito. In aggiunta, si impegna espressamente a non perpetrare attacchi DoS ai danni del Sito.

La violazione della presente previsione potrebbe comportare conseguenze definite dalla normativa vigente in materia. Al riguardo, in caso di mancato rispetto della menzionata normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. In aggiunta, in caso di mancato rispetto del presente articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del Sito.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus, altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del Sito o del download di contenuti effettuati dal Sito o che reindirizzino l'utente ad esso.

7. LINK VERSO ALTRI SITI

Qualora il Sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, gli stessi saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

La presenza di link verso altri siti web, nonché la presenza di riferimenti ad informazioni, prodotti o servizi di terzi nei collegamenti al Sito, non costituisce approvazione, in nessun modo e in nessun caso, da parte nostra, dei predetti siti web, informazioni, prodotti o servizi, né può essere interpretata come tale. Qualsiasi domanda o commento relativi ai siti web in questione deve essere rivolta agli operatori degli stessi.

Salvo nostro previo consenso scritto, Lei non è autorizzato ad effettuare il framing del Sito in altri siti web né a creare link verso una qualsiasi parte o pagina del Sito.

8. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI ACQUISTO DEGLI ARTICOLI

Gli articoli offerti sul Sito sono disponibili esclusivamente per la consegna in Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Ungheria.

9. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

Le informazioni di cui alle Condizioni e i dettagli contenuti nel Sito non costituiscono in alcun modo offerta al pubblico, ma esclusivamente un invito a formulare una proposta contrattuale; pertanto non sussisterà alcun contratto tra Lei e noi in relazione alla compravendita di prodotti siano a quando il Suo ordine non sia stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata l'importo eventualmente già addebitatoLe, Le sarà integralmente restituito, utilizzando lo stesso sistema di pagamento da Lei adottato.

Al fine di effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverà una e-mail di conferma

dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (di seguito, "Conferma d'Ordine"). Resta inteso che la ricezione della Conferma d'Ordine non comporta l'accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce una mera offerta che Lei presenta per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione, la quale avverrà attraverso l'invio di un e-mail attestante l'avvenuta spedizione dell'ordine (di seguito, "Conferma Spedizione"). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra Lei e la nostra società (di seguito, "Contratto") si intenderà perfezionato esclusivamente al momento dell'invio della Conferma Spedizione.

Resta inteso che l'oggetto del Contratto sarà unicamente formato dai prodotti indicati nella Conferma Spedizione. Non avremo alcun obbligo di fornirLe alcun prodotto fintanto che non Le confermeremo nella Conferma Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

10. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Qualsiasi ordine di prodotti da Lei formulato è soggetto alla disponibilità dei prodotti stessi. Al riguardo, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in magazzino, ci riserviamo il diritto di fornirLe informazioni relative a prodotti aventi caratteristiche, qualità e valore pari o superiore, che Lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, utilizzando lo stesso sistema di pagamento da Lei adottato, Le rimborseremo gli importi eventualmente già corrisposti.

11. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE DI ACQUISTO

La nostra società ha, in qualsiasi momento, il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto dal Sito e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Nonostante l'impegno a fare il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare, in qualsiasi momento, l'elaborazione di qualsiasi ordine.

Non assumiamo alcuna responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto dal Sito, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del Sito, e/o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma d'Ordine.

12. CONSEGNA

Senza pregiudizio per quanto previsto al precedente art. 10 e fatto salvo il verificarsi di circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre possibilità per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma Spedizione entro la data indicata in tale documento ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data della Conferma d'Ordine.

Ad ogni modo, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti, l'avveramento di circostanze impreviste e/o la zona di consegna.

Qualora non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che le consegne vengono effettuate esclusivamente in giorni lavorativi con ciò intendendosi i giorni in cui gli istituti di credito sono aperti sulla piazza per lo svolgimento della loro ordinaria attività.

Ai sensi delle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" al momento dell'acquisizione, da parte Sua o di un terzo da Lei indicato/incaricato, della disponibilità materiale e/o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

13. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Ove non sia possibile consegnarLe l'ordine effettuato, cercheremo di individuare un luogo sicuro dove lasciare lo stesso. Qualora anche ciò non fosse possibile, il Suo restando in giacenza per 10 giorni lavorativi presso il più vicino Access Point UPS indicato dal corriere. Superati i 10 giorni il suo ordine ritornerà invece nel nostro magazzino. In

tale eventualità, Le lasceremo un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Nel caso in cui fosse impossibilitato a trovarsi nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per fissare una nuova data di consegna all'indirizzo email contact@wradliving.com o telefonicamente al 0444 597691.

Nel caso di reiterata impossibilità di consegna al recapito da Lei indicato, decorsi 30 giorni dalla data in cui il Suo ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che Lei intenda risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto, Le restituiranno tutti gli importi da Lei corrisposti, esclusi i costi di consegna, senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del Contratto medesimo.

14. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti, come altresì la proprietà degli stessi, passeranno a Suo carico a partire dal momento della consegna dei prodotti medesimi.

15. PREZZO E PAGAMENTO

Ad eccezione dei casi di errore palese, il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul Sito. Resta inteso che, sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto ragionevolmente possibile affinché tutti i prezzi che appaiono sul Sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Nel caso in cui riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, La informeremo al più presto e Le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

In nessun caso avremo l'obbligo di fornirLe il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora Le avessimo già inviato la Conferma Spedizione) ove l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per Lei ragionevolmente possibile indentificarlo come errato.

I prezzi inseriti sul Sito sono espressi in Euro / Pounds per il mercato inglese e si intendono comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili (IVA), ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare e che verranno indicate nella schermata dell'ordine.

In qualsiasi momento i prezzi indicati sul Sito possono subire variazioni; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) le possibili modifiche non potranno riguardare gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma Spedizione.

Una volta effettuata la selezione degli articoli che intende acquistare, gli stessi saranno aggiunti al Suo carrello. Il passo successivo comporta il completamento dell'ordine e il pagamento dei prodotti. A tal fine, Le chiederemo di seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto medesimo. Resta ferma la facoltà di modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.

Il pagamento potrà essere effettuato con Paypal o carta di credito.

Accettiamo pagamenti effettuati mediante le seguenti carte di credito: American Express, MasterCard, Carta Aura, Maestro, Visa, Discover.

Al fine di ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati della Sua carta verranno criptati. Una volta ricevuto il Suo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla carta di credito indicata quale mezzo di pagamento al fine di verificarne la validità ed assicurarci che disponga dei fondi sufficienti per completare la transazione. Resta inteso che tale addebito temporaneo sarà annullato e sostituito dall'addebito corrispondente all'importo da Lei dovuto nel momento in cui il Suo ordine verrà spedito.

Qualora il metodo di pagamento prescelto fosse PayPal, l'addebito avverrà al momento della Conferma d'Ordine.

Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà, sotto la sua responsabilità, che la carta di credito utilizzata è di Sua proprietà.

Le carte di credito utilizzate per il pagamento saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte del soggetto emittente, nel caso in cui tale ente non autorizzi il

pagamento, non saremo responsabili in alcun modo di ritardi o mancata consegna e non si perfezionerà alcun Contratto.

16. POLITICA DEI RESI/CAMBI

1. Diritto di recesso per legge

Diritto di recesso

Essendo Lei un consumatore, avrà diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui Lei, o un terzo soggetto da Lei designato e/o incaricato (diverso dal vettore), acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo soggetto da Lei designato e/o incaricato (diverso dal vettore) acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto ad darci apposita informativa, scrivendo a WRAD s.r.l. - Via Saviabona 56 - 36010, o inviando un'e-mail a contact@wradliving.com, della Sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine può, a Sua discrezione, utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, debitamente compilato e sottoscritto. Resta inteso che l'utilizzo di tale modulo non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa alla volontà di esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Effetti del recesso

Qualora Lei decidesse di recedere dal Contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, esclusi i costi di consegna, che resteranno a Suo esclusivo carico, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della Sua volontà di esercitare il diritto di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale. In ogni caso, ad eccezione dei costi di consegna ove già eventualmente sostenuti, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver inviato i beni all'indirizzo di cui sotto.

E' pregato di rispedire i beni a Arcese Trasporti S.p.A. - Via Groane 6 - 20811 Cesano Maderno (MB). Resta inteso che i costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Lei sarà ritenuto responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi.

2. Esclusioni del diritto di recesso

Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti. Al riguardo resta inteso che non si procederà ad alcun rimborso nel caso in cui il prodotto:

- (i) sia stato usato oltre alla semplice apertura;
- (ii) non sia nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato;
- (iii) sia stato danneggiato.

Alla luce di quanto sopra, La invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Il prodotto dovrà essere di restituito servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano il medesimo. Al fine della riconsegna del prodotto è necessario che venga restituita altresì la ricevuta alla consegna.

3. Restituzione di prodotti difettosi

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci al 0444 597691 o via posta elettronica al contact@wradliving.com.

La vendita dei prodotti è soggetta alle garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del D.Lgs. n. 206 del 6.09.2005, "Codice del Consumo". Ai sensi di tali previsioni normative Lei ha il diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (alle condizioni previste dalla legge), senza alcuna spesa a suo carico, ovvero, nel caso in cui uno di tali rimedi non avesse successo (secondo quanto previsto all'articolo 130, comma 7, del Codice del Consumo), potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo dei prodotti o la risoluzione del contratto.

Lei dovrà provvedere alla denuncia del difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto tale difetto di conformità pena la decadenza dalla possibilità di esercitare i diritti sopra indicati. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità da noi non dolosamente occultato si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del prodotto.

Per l'ipotesi in cui Lei richieda la riparazione o la sostituzione del prodotto a causa di un difetto di conformità, dovrà restituire il prodotto all'indirizzo WRAD s.r.l. - Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI). Successivamente alla ricezione del prodotto procederemo all'esame dello stesso e Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, se procederemo alla riparazione o alla sostituzione del prodotto ovvero al rimborso del prezzo (a seconda del caso). Il rimborso, la riparazione o la sostituzione del prodotto saranno effettuati quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio della nostra e-mail con la quale Le confermiamo la volontà di procedere al rimborso o alla sostituzione del prodotto non idoneo.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte Sua. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

17. RESPONSABILITÀ E RISOLUZIONE TRANSATTIVA DELLE EVENTUALI VERTENZE

1. Responsabilità

Salvo quanto contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul Sito è esclusivamente limitata al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra previsto, il limite e l'esclusione della nostra responsabilità non si applicano in caso di:

- (i) decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
- (ii) frode o attività fraudolenta; oppure
- (iii) verifica di una circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto sopra previsto, nei limiti di quanto consentito dalla normativa vigente, e salvo quanto altresì contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non avremmo alcuna responsabilità in relazione a eventuali danni indiretti, quali:

- (i) lucro cessante;
- (ii) perdita di volume d'affari;
- (iii) mancato guadagno o perdita di contratti;
- (iv) perdita di risparmi previsti;
- (v) perdita di dati; e/o
- (vi) spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

Dato il carattere aperto del Sito e la possibilità che si verifichino errori nella conservazione e/o nella trasmissione di informazioni digitali, salvo ove espressamente diversamente previsto, non rilasciamo alcuna dichiarazione e garanzia circa la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso il Sito.

Le descrizioni dei prodotti, le informazioni e i materiali che compaiono nel Sito sono inseriti "tali e quali", sugli stessi non vengono rilasciate dichiarazioni e garanzie, sia esplicite, sia implicite, ad eccezione di quelle di legge. In tal senso, ci impegniamo a consegnare prodotti che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per eventuali mancanze di conformità esistenti al momento della consegna. Resta inteso che i prodotti sono considerati conformi al Contratto ove: (i) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate nel Sito, (ii) sono idonei all'uso cui sono normalmente destinati, (iii) mostrano qualità e caratteristiche considerabili normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le ulteriori dichiarazioni e garanzie, ovviamente fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

Le presenti disposizioni non sono volte a limitare né i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente né il diritto di recesso previsto nelle presenti Condizioni.

2. On line Dispute Regulation

Ove ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, può inoltrarci il Suo reclamo all'indirizzo WRAD s.r.l. - Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI), al fine di cercare di risolvere la controversia insorta mediante un accordo stragiudiziale.

In aggiunta, in conformità al Regolamento n. 524/2013, Lei ha il diritto di instaurare una procedura stragiudiziale al fine di tentare di risolvere in via transattiva la vertenza insorta, mediante accesso alla piattaforma on line, accessibile al seguente link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?consumer-question1=Y&consumer-question2=Y&consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new>.

18. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui si verificassero eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo (di seguito, "Cause di Forza Maggiore") non avremo alcuna responsabilità per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto.

Con la dizione Cause di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; a mero titolo esemplificativo e non limitativo tale dizione include:

- (i) scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- (ii) sommosse, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- (iii) incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali;
- (iv) impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- (v) impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private;
- (vi) atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo o autorità pubblica;
- (vii) qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che in pendenza di una Causa di Forza Maggiore l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa. Pertanto avremo diritto ad un'estensione di tempo per l'esecuzione del Contratto pari alla durata della Causa di Forza Maggiore. In ogni caso, anche nelle more di Cause di Forza Maggiore, faremo quanto possibile per agli obblighi contrattuali su noi gravanti.

19. MISCELLANEA

1. Comunicazioni scritte

La normativa vigente in materia prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare il Sito, Lei accetta espressamente e acconsente al fatto che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Al riguardo, La contatteremo via e-mail e/o Le forniremo informazioni tramite appositi avvisi sul Sito. Per gli obiettivi delle presente Condizioni, Lei espressamente presta il consenso ai predetti mezzi di comunicazione elettronici e attesta che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che Le forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede appunto, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

2. Notifiche

Le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate a contact@wradliving.com o, nel caso di lettera, a WRAD s.r.l. Via Saviabona 56 - 36010 - Monticello Conte Otto (VI). Fatto salvo quanto previsto al precedente all'art. 19.1, ci riserviamo il diritto di inviare eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci contestualmente all'ordine.

Le comunicazioni si considereranno in ogni caso ricevute e correttamente notificate ove rispettivamente inserite nel Sito (i) 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, oppure (ii) tre giorni dopo la data di spedizione di una lettera via posta. Ai fini di dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa sia stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa sia stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

3. Rinuncia

Qualsivoglia omissione di pretendere l'esatto adempimento di uno degli obblighi previsti dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni a Suo carico, oppure omissione di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni a noi spettanti ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni, non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleva dall'adempimento dei relativi obblighi, salvo che tale rinuncia sia stata formalizzata e notificata in conformità alla previsione di cui all'art. 19.2 che precede.

Del pari qualsivoglia tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia ad azionare i rimedi a noi spettanti, anche in caso di futuri inadempimenti.

4. Nullità parziale

Qualora un qualsiasi articolo delle presenti Condizioni, o una parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata nulla, invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo o porzione si considererà come non apposto e i restanti articoli/disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

5. Modifica delle presenti Condizioni

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Il rapporto con Lei sarà regolato dalle Condizioni in vigore al momento dell'ordine, salvo che nelle more non un'autorità governativa non richieda che venga apportata una modifica di carattere retroattivo alle presenti Condizioni o alle Politiche di Protezione dei Dati ai sensi di legge, in tale eventualità, la modifica così apportata troverà applicazione anche per gli ordini già trasmessi.

20. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Senza pregiudizio per i diritti riconosciuti dalla legge ai consumatori, l'uso del Sito e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale il Sito sono regolati dalla legge della Repubblica italiana ed eventuali controversie derivanti o relative all'uso del Sito o a tali contratti saranno sottoposte alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali italiani.

21. CONTATTI

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto on line può contattarci ai seguenti recapiti: tel. 0444 597691 / email: contact@wradliving.com

Ultimo aggiornamento delle presenti Condizioni: 1 Dicembre 2016.

ALLEGATO

MODULO DI RECESSO TIPO

(compilare e restituire il presente modulo solo nel caso in cui si desideri recedere dal contratto)

A WRAD s.r.l. a mezzo email all'indirizzo contact@wradliving.com

Con la presente io notifico la volontà di esercitare il diritto di recedere dal contratto di vendita da me stipulato avente ad oggetto i seguenti beni:

Ordinato il _____ / ricevuto il _____

Nome e cognome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Tel.: _____

Firma del consumatore (da apporre solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data:



TERMS AND CONDITION OF SALE AND USE

1. GENERAL

This document (along with other documents mentioned herein) contains the terms and conditions governing the use of this website – <http://www.wradliving.com> – (hereinafter the “Website”) and the purchase of the items contained therein (hereinafter the “Terms and Conditions”).

Please read these Terms and Conditions carefully, together with the Privacy Policy and Cookies Policy, before using the Website (hereinafter the “Data Protection Polices”). It shall be understood that the use of the Website and/or the process of an order, triggers your acceptance of these Terms and Conditions and of the Data Protection Polices. Should you not agree with the Terms and Conditions and the Data Protection Polices, please do not use the Website.

This Terms and Conditions may be amended and/or updated in any time. In such case, we will publish on the Website the updated version of the Terms and Conditions, modifying the date of “last update”. It is your own responsibility to regularly verify the Terms and Conditions. The use of the Website after the updating date triggers your acceptance of the updated version of the Terms and Conditions. Should you not agree with such amendments, please do not use our Website.

2. COMPANY DETAILS

The sale of products on the Website is directly managed by WRAD S.r.l., with registered office in Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI), registered at the Company Register of Vicenza, VAT no. 04058400245, e-mail address contact@wradliving.com, phone number 0444 597691.

3. YOUR DETAILS AND YOUR ACCESSES TO OUR WEBSITE

The information and personal data provided by you will be processed in accordance with what is set out in the Data Protection Polices. By using the Website you are authorizing us to process said information and personal data, furthermore you are representing and warranting that all the information and/or personal data you have provided to us are complete, accurate and true.

4. USING THE WEBSITE

By using this Website and/or placing orders through it, you expressly agree to:

- (i) use the Website only for legitimate consultation purposes or for placing orders that are legally valid;
- (ii) not to place any false or fraudulent orders. If we have any justifiable cause to retain that an order of this type has been placed, we are authorized to cancel it and to inform the relevant authorities;
- (iii) to provide us with your email address, postal address and/or any other contact details truthfully and correctly. At the same time, you authorize us to use this information for getting in touch with you, if necessary please refer to the Data Protection Policies.

Failure to provide all of the information require will mean that we will not be unable to process your order.

By placing an order through this Website, you represent and warrant to be an adult (at least 18 years older) and that you have the legal power to enter into binding contracts.

Notwithstanding any other remedy provided for by the applicable law and these Terms and Conditions, in case of breach of any terms herein provided, we reserve the right to remove and/or suspend your account, and/or deny, restrict and/or revoke your access to the Website.

5. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

By using the Website you expressly acknowledge and accept that all the copyrights, brands and any other intellectual property rights on materials or contents published on the Website are our property and property of the ones who licensed us the use of such right. The use of the material is allowed only for the purposes, within the terms and the limits in respect of which you received express authorization by us or by the ones who licensed us the use of such rights. In any case, you will have the right to use the Website in order to copy the information relating to your order or to your agreement.

6. VIRUSES, HACKING AND OTHER RISKS OF IT ATTACK

You shall avoid any unjustified use of this Website not to mention avoid the introduction of viruses, trojan horses, logic bombs or other programs or materials that may cause technological damage. Unless authorized, you are not allowed to log on to the Website and/or to the host server or other servers, computers or databases relating to our Website. Furthermore, you undertake not to perpetrate any DoS attack against the Website.

Failure to comply with this provision could trigger liabilities as defined by the current regulations. Where there has been a failure to comply with the aforementioned regulation, we will inform the relevant authorities with whom we will collaborate to identify those responsible for the attack. In the same way, should you fail to comply with this provision, your authorization to use the Website will be immediately withdrawn.

We deny any liability relating to eventual damages or losses arising out of an DoS attack, virus or other program or materials that may cause technological damage to your computer, IT equipment, data or materials following the use of our Website or the downloading of content from it or that redirect the user to it.

7. LINKS TO OTHER SITES

Whether this Website contains links to other websites or materials, the same will be provided only for informative purposes, without any control by us over the contents or materials of such pages or websites. Given that, we will not be responsible or liable for any damages or losses deriving from their use.

Links to other websites and references to information, products or services of third parties linked to this Website do not constitute, and should not be interpreted, in any way, as our endorsement of such websites, information, products or services. Any question or comment related to these websites must be addressed to the relevant operators.

Without our prior written consent, you are not allowed to frame this Website on any other website or to link to any part or section of the Website.

8. AVAILABILITY OF PURCHASE PRODUCT SERVICE

The articles offered through this Website will be only available for delivery in Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Croatia, Estonia, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Lettonia, Lithuania, Luxembourg, Malta, The Netherlands, Poland, Portugal, United Kingdom, Czech Republic, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Hungary.

9. METHOD OF EXECUTION OF THE PURCHASE AGREEMENT

The information provided in the Terms and Conditions and the details contained on the Website do not constitute an public sale offer, but rather an invitation to negotiate; accordingly no agreement will exist between you and us in connection with the purchase of products until your order has not been expressively accepted by us. Where your offer is not accepted and your any sum has already been debited to you, the amount charged will be fully refunded, thought the same method of payment chosen by you.

To place an order you will have to follow the online purchasing procedure and then click on "Authorize Payment". You will subsequently receive an e-mail confirming the receipt of your order (hereinafter "Order Confirmation"). It is understood that the receipt of the Order Confirmation does not represent a confirmation that your order has been accepted because it represents an offer that you have made to us to purchase one or more products. All orders are subject to our approval; we will confirm said approval by sending a confirmation e-mail, indicating that the product has been shipped (hereinafter "Shipping Confirmation"). The agreement for the purchase of a product between you and us (hereinafter the "Agreement") will be executed only when we send you the Shipping Confirmation.

Only the products listed in the Shipping Confirmation will form part of the Agreement. There will be no obligation on our part to supply you with other products that may have been part of the order until we confirm you in the Shipping Confirmation that such product has been shipped.

10. PRODUCT AVAILABILITY

All orders for products will be subject to their availability. At this respect, where there is a problem in supplying a product, or where it is not currently in stock, we reserve the right to provide you with information about alternative products of equal or superior quality and value, that you may decide to order. Where you decide not to order these alternatives, we will refund all the amounts you have already paid, thought the same method of payment chosen by you.

11. REFUSAL TO PROCESS A PURCHASE ORDER

We reserve the right to remove any product from this Website at any moment in time and/or to eliminate or modify any material or contents on the same. Although we will do our very best to process all orders, there may be exceptional circumstance that will result in our having to refuse to forward an order, after having sent the Order Confirmation. We reserve the right to do this at any moment in time and totally at our discretion.

We will not be liable towards you or towards any third party for the removal of any product from this Website, for the elimination or modification of any of the Website's material or content, and/or for the refuse to process an order after having sent the Order Confirmation.

12. DELIVERY

Without prejudice to what is set out in Article 10 above and except for where extraordinary circumstances arise, we undertake to send the order for the product/s within the deadline set in the Order Confirmation or, if there is no delivery date, within the delivery date selected in the shipping options or, in any case, within 30 days from the date of the Order Confirmation.

However, delays may occur for one or more of the following reasons: customization of products; unforeseen circumstances and/or delivery area.

If we are unable to deliver in time the product(s), we will inform and give you the option to proceed to the purchase by rearranging a new delivery date or to cancel the order with the total refund of the amount already paid. Please note that the deliveries will be proceeded only in business days (days on which banks are opened for their ordinary activity).

In accordance with these Terms and Conditions, the "delivery" will be considered to have taken place when you or a specified/appointed third party, has entered into the material disposition and/or the control of the products. Such event will be proved by the signature affixed to the collection at the agreed shipping address.

13. DELIVERY NOT POSSIBLE

After two failed attempts to deliver the order, we will try to identify a safe location to deliver it. If it is not possible, your order will be held by the courier at the closest UPS Access Point for 10 business days. Over the 10 business days the order will be brought back in our warehouse. The courier will leave a note showing the order's precise location and how to arrange a new delivery. If you are not able to show at the delivery location at the time agreed, please contact us again to rearrange delivery for another mutually convenient day. Email: contact@wradliving.com / phone: 0444 597691.

In any event, you will have 30 days to collect the item, starting from the date on which your order is available for delivery. Failure to collect your order at the end of such period of time will be interpreted by us as your having decided to resolve the Agreement, which will be considered terminated. Following the termination of the Agreement, we will recall the order and refund you the amount paid, net of shipping costs, without any undue delay, and in any case, within 14 days from the date on which the Agreement has been terminated.

14. PASSING OF THE RISK AND THE OWNERSHIP OF THE PRODUCTS

The risks related to the products, as well as the ownership, will pass to you at the moment of their delivery.

15. PRICE AND PAYMENT

The product prices will always be those that appear on our Website, unless there has been an obvious error. Despite our undertaking to ensure that all prices shown on the Website are correct, errors may sometimes occur. Where we discover any errors in the prices of products ordered by you, we will inform you as quickly as possible and we will offer you the option to confirm your order at the correct price or to cancel it. If we are unable to contact you, the order will be cancelled and you will be fully refunded of the amount paid.

Where the error in the price was obvious and unmistakable and it was therefore possible for you to identify as an incorrect price in a reasonable way, we will not be under any obligation to supply the product/s at the lower incorrectly price shown (even if we have sent you the Shipping Confirmation).

Website prices are expressed in Euros and Pounds for the English market, and inclusive of VAT, but net of shipping costs which must be added to the total amount to be paid and that will be indicated in the order page.

Prices indicated on the Website may change at any moment; nevertheless (unless otherwise established previously) the possible changes will not affect the orders for which we have already sent you a Shipping Confirmation.

Once all the purchases have been completed, the articles you wish to buy will be added to your basket and you will then move on to the next section for completing the order and for payment. To do this, you must follow the steps of the purchase process, filling or verifying the information requested in each step. Furthermore, throughout the purchase process, before payment, you can modify in any time the details of your order.

The payment should be made by Paypal or Credit Card

We accept payment processed with the following credit cards: American Express, MasterCard, Aura Card, Maestro, Visa, Discover.

In order to minimise the possibility of unauthorized access, your credit card details will be encrypted. Once we receive your order, we will request a pre-authorization on your card to verify the validity of the same and ensure there are sufficient funds available to complete the transaction. It is understood that such charge will be cancelled and a new charge, corresponding to the amount due, will be made once your order has been dispatched for delivery.

However, if your form of payment is PayPal, the charge will be made when you receive the Order Confirmation.

By clicking "Authorise Payment" you are confirming that the credit card is yours or that you are the legitimate holder.

Credit cards are subject to validation checks and authorization by your card issuer but if your card issuer fails to authorize payment to us, we will not be liable for any delay or non-delivery and may not be able to execute an agreement with you.

16. RETURN POLICY

16.1. Law withdrawal right

Right to withdraw

As you are a consumer, you have the right to withdraw from the Agreement, within 14 days, without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you, or a third party appointed by you (other than the carrier), takes physical possession of the products, or in case of multiple products in one order delivered separately, after 14 days from the day on which you, or a third party appointed by you (other than the carrier), takes physical possession of the last product.

To exercise this withdrawal right, you shall notify us at the following mail address WRAD s.r.l. Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI), or via e-mail at contact@wradliving.com, your decision to withdraw from the agreement by making an express statement (for example by means of letter or e-mail) to us that you wish to withdraw from the agreement. At your own discretion, you may use the withdraw form here attached, duly filed and signed. It is understood that the use of such withdraw form is not mandatory.

To meet the withdraw deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning the enforcement of your withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdraw

If you withdraw from the agreement, we will reimburse you all payments received, net of the shipping costs, without any undue delay, and in any event, not later than 14 days after the day you notified the decision to enforce the right to withdraw from the agreement. We will make such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction; in any event, except for the shipping cost, you will not incur in any fee as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the products back or you have supplied evidence of having sent back the products at the address here below indicated.

Please deliver the products to the following address: Arcese Trasporti S.p.A. - Via Groane 6 - 20811 Cesane Maderno (MB). It shall be understood that any return shipping cost will be borrowed by you.

In case of enforcement of the right of withdrawal you will only be liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

16.2. Exclusion of the withdrawal right

Your right to withdraw from the agreement will only apply for those products that are returned in their original condition. No refunds will be paid in case of:

- (i) products have been used, other than through the simple opening of the package;
- (ii) products should not be in the same condition as they have been shipped;
- (iii) products have been damaged.

Given the above, we invite you to have care of the products until they are in your possession. The Product shall be returned using or including in the package the original wrapping, instructions and documents (if existing) that follow the same. In any event, you will have to return the product together with the delivery note received when the product was delivered.

16.3. Returns of defective product

Should you consider, at the moment of delivery, that a product does not comply with what provided for in the agreement, you shall immediately contact us at 0444 597691 or via e-mail at contact@wradliving.com.

The sale of products is done according to the legal warranties provided by articles 129, 130 and 132 of the Italian Legislative Decree no. 206 dated 6 September 2005, consumer code ("Codice del Consumo"). According to such provisions you will have the right to obtain the product conformity through repair or substitution of the product (at the conditions set for by the law), without supporting any cost, or, in case such remedy shall not be successful (according to article 130, paragraph 7, of the consumer code), you will have the right to obtain a discount or the termination of the agreement.

You shall notify the conformity defect within 2 (two) months from the discovery of such defect. Failure to notify the defect within such period of time will imply the forfeiture to enforce such right. The right to claim against a conformity defect that have been concealed by us will in any case be prescribed after 26 (twenty-six) months from the delivery of the product.

In case you ask for a repair or replacement for defected products you should return your item to the following address: WRAD s.r.l.- Via Saviabona 56 - 36010 Monticello Conte Otto (VI) - Italy. We will examine the returned product carefully and will inform you by e-mail, within a reasonable period of time, as to whether we will proceed with the repair, refund or replacement of the product (as the case may be). The return, repair and/or replacement of the product will take place as quickly as possible and, in any case, no later than 14 days from the date in which we send you the e-mail informing that we are going ahead with the return or replacement of the unsuitable item.

The amount paid for those products to us as a result of damage or defect, if these actually exist, will be refunded in full, including the shipping costs incurred in delivering and returning the product. The refund will be paid using the same method that you used to pay for the purchase.

This does not affect your rights that exist under current legislation.

17. LIABILITY AND DISCLAIMERS

17.1. Liability

Notwithstanding anything to the contrary provided for in these Terms and Conditions, our liability as regards any products purchased on our Website will be exclusively limited to the purchase price of the product itself.

Saved the above, the limit and exclusion of our liability shall not apply in case of:

- (i) death or personal injury caused by our negligence;
- (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or
- (iii) any matter for which it would be illegal or unlawful for us to exclude or limit, or attempt to exclude or limit, our liability.

Without prejudice to the above paragraphs and to the extent to which it is allowed by current regulation, and notwithstanding anything to the contrary provided for in these Terms and Conditions, we deny any liability for eventual indirect damages such as:

- (i) loss of revenues or sales;
- (ii) loss of turnover;

- (iii) loss of earnings or contracts;
- (iv) loss of expected savings;
- (v) loss of data; and/or
- (vi) loss of management time and office hours.

Given the open nature of this Website and the possibility of errors arising in the storage and transmission of digital data, we cannot guarantee the accuracy and the security of the information transmitted or obtained through this Website, other than when the contrary is expressly stated on the Website itself.

All product descriptions, information and materials that appear on the Website are provided "as they are", with no explicit or implicit guarantees, saved for the ones provided for by the law. We undertake to deliver products that comply with the agreement provision, being liable for the defects existing at the delivery. It is understood that the products comply with the agreement provision if: (i) comply with the description given by us and possess the characteristic that we have presented in this Website, (ii) are fit for the purposes for which goods of their kind are normally used and (iii) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and can which can reasonably be expected. Within the limits of the law, we deny any further representation and warranty, of course saved the ones that cannot be excluded towards consumers and users.

Nothing in this clause will affect the rights accorded to the consumers by the current regulation or the withdrawal right provided by these Terms and Conditions.

17.2. On line Dispute Regulation

In case you believe your right has been violated, you can submit us a specific complaint by emailing us to the following address: contact@wradliving.com in order to reach an amicable settlement of the controversy.

Furthermore, pursuant to the Regulation (EU) no. 524/2013, you are also entitled to reach an amicable settlement through the European Online Dispute Resolution Platform (European ODR Platform) accessible from the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?consumer-question1=Y&consumer-question2=Y&consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new>.

18. CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL

We deny any liability in cases of failures or delays in fulfilling the obligations undertaken, pursuant to the agreement, the cause of which is attributable to circumstances beyond our reasonable control (hereinafter "Cause of Force Majeure").

For Causes of Force Majeure is intended any act, circumstance, failure to act, omission or incident that is beyond our reasonable control and in particular, (but not limited to):

- (i) strikes, lockouts or other disputes;
- (ii) civil uprising, revolts, invasions, attempted or threatened acts of terrorism, war (declared or otherwise) or threats or preparations for war;
- (iii) fire, explosion, storm, inundation, collapse, epidemic or any other type of natural disaster;
- (iv) the impossibility of using trains, ships, aircraft, motorised or other means of transport, public or private;
- (v) the impossibility of using public or private telecommunication systems;
- (vi) acts, decrees, laws, regulations or constraints imposed by other governments or local authorities;
- (vii) strikes, errors or accidents in maritime, river, postal or any other types of transport.

It is understood that our obligations to comply with any contractual provision will remain suspended for the duration of the Cause of Force Majeure. Accordingly for the execution of the agreement we will have the right to an extension of time, equal to the duration of the Cause of Force Majeure. In any case, even during a Cause of Force Majeure, we will do our best to comply to fulfil our obligations.

19. MISCELLANEOUS

19.1. Written communications

Applicable laws require that some of the information or communications we send to you should be in writing. When using our Website, you accept that communication with us will be mainly electronic. We will contact you by e-mail or provide you with information by posting notices on our Website. For contractual purposes, you expressly agree to this electronic means of communication and you acknowledge that all contracts, notices, information and other communications that we provide to you electronically comply with any legal requirement that such communications be in writing. This condition does not affect your statutory rights.

19.2. Notices

All notices given by you to us should be given at contact@wradliving.com or, in case of letter, to WRAD s.r.l. - Via Saviabona 56 - 36010 - Monticello Conte Otto (VI) - Italy. Subject to and as otherwise provided in clause 19.1, we may give notice to you at either the e-mail or postal address you provide to us when placing an order.

Notice will be deemed received and properly served when respectively posted on our Website in (i) 24 hours after an e-mail is sent, or (ii) three days after the date of posting of any letter. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post and, in the case of an e-mail that such e-mail was sent to the specified e-mail address of the addressee.

19.3. Waiver

If we fail, at any time during the term of an agreement, to insist upon strict performance of any of your obligations under the agreement or these Terms and Conditions, or if we fail to exercise any of the rights or remedies to which we are entitled under the agreement or these Terms and Conditions, it shall not constitute a waiver of such rights or remedies and shall not relieve you from compliance with such obligations, unless it is expressly stated to be a waiver and is communicated to you in writing in accordance with paragraph 19.2.

A waiver by us of any default shall not constitute a waiver of any subsequent default arising from the agreement or the Terms and Conditions.

19.4. Partial invalidity

If any of these Terms and Conditions or the provision of them, or any provision of the agreement were to be declared null, invalid, void or inapplicable by means of a firm resolution of a relevant authority, the remaining terms and conditions would remain unchanged and in force, without being affected by the such declaration.

19.5. Our right to modify these Terms and Conditions

We reserve the right to review and modify these Terms and Conditions at any moment in time.

You will be subject to the Terms and Conditions in place at the moment you place each order, notwithstanding the case in which during the process of an order a government bodies requires several retroactive amendments to be made. In such case, such amendment to these Terms and Conditions or to the Data Protection Polices will also affect the order previously placed by you.

20. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

Notwithstanding any right granted to the consumers by current regulation, the use of our Website and the agreements for the purchase of products using this Website are governed by Italian law. Any disputes arising out of or relating to the use of the Website or to these Terms and Conditions or any agreement will be subject to the non-exclusive jurisdiction of the Italian courts.

21. CONTACTS

For further information and assistance on the Website or on the methods of purchase online, you could contact us at one of the following contacts: phone: 0444 597691 / email: contact@wradliving.com.

Last Update: December 1st 2016.

ANNEX

RETURN FORM

(fill this form in case you wish to withdraw from our contract)

To WRAD s.r.l. via e-mail at contact@wradliving.com / letter: via Saviabona 56, 36010 Monticello Conte Otto (VI), Italy

With this document I intend to exercise my right to withdraw from the sales contract I wilfully entered with WRAD s.r.l. for the purchase of the following items: _____

Ordered on _____ / delivered on _____

Name and Last Name: _____

Address: _____ / Phone Number: _____

Signature (only if sent via letter): _____

Date: